

# [アンケート集計結果]

## 新型コロナウイルスCOVID-19（コロナウィルス）に対する 社内対策、業績への影響について

回答期間：2020/3/24~2020/3/27

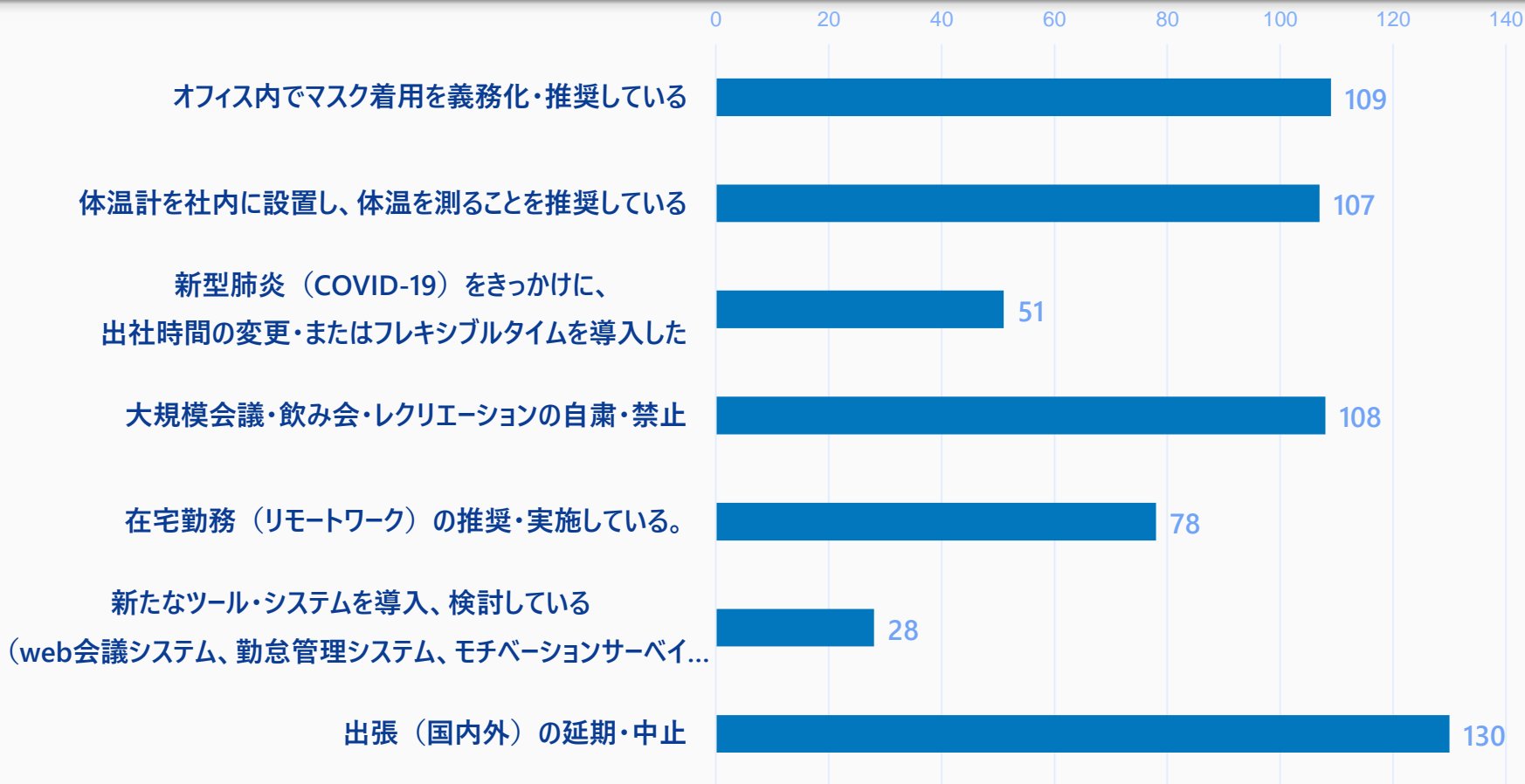
総回答数：170件

1. 所在地	回答数	構成
ジャカルタ市内	72	43%
チカラン、ブカシ、カラワン	83	49%
デポック、ボゴール、タンゲラン	5	3%
中部ジャワ	2	1%
東ジャワ	3	2%
その他	4	2%
<b>総計</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

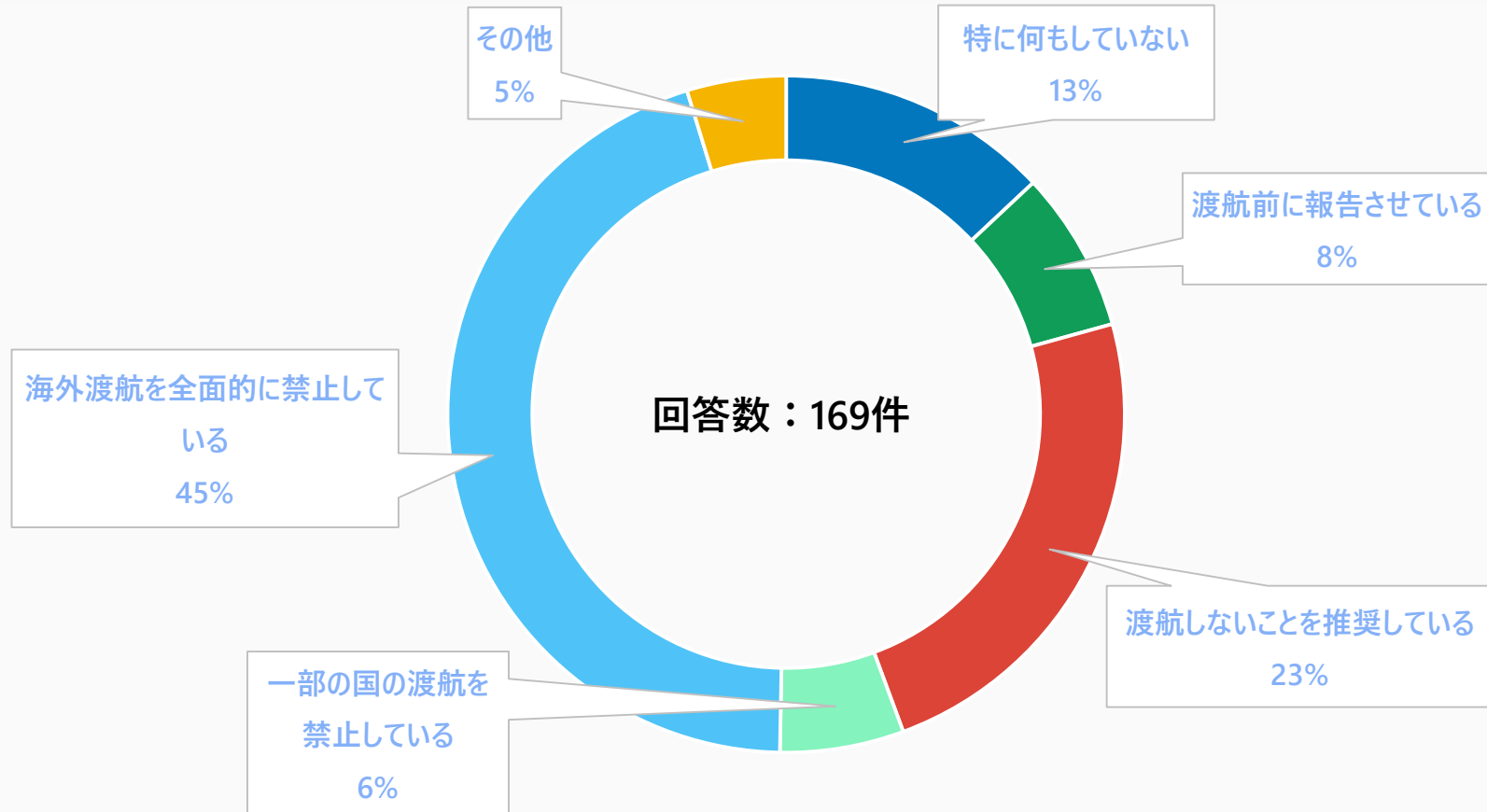
3. 従業員数	回答数	構成
50名以下	91	54%
51~100名	22	13%
101~300名	32	19%
301~500名	5	3%
501名以上	19	11%
<b>総計</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

2. 業種	回答数	構成
メーカー・製造業	93	55%
商社、流通	29	17%
サービス業 (飲食・小売・広告・人材・コールセンター)	9	5%
駐在事務所	9	5%
物流、運輸	9	5%
建設業	7	4%
ITサービス・ソフトウェア・通信	4	2%
コンサルティング・会計事務所・ 法律事務所・調査会社	4	2%
金融・保険・リース・不動産売買	4	2%
その他	1	1%
<b>総計</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

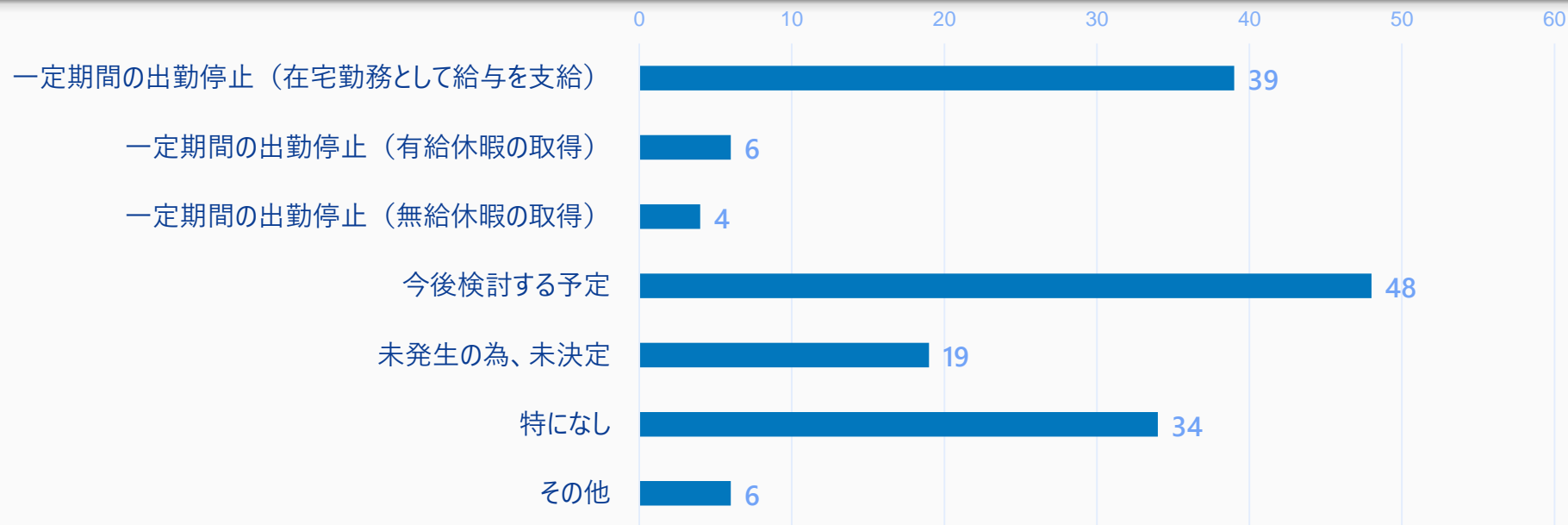
#### 4. 新型コロナウイルス（COVID-19）対策としてどのようなことをされていますか。 （複数選択可能）



## 5. 従業員のインドネシア国外への渡航について何か制限していますでしょうか。



## 6. 渡航を推奨しない国に渡航した場合の、出勤停止（自宅待機）措置はどのように取られていますでしょうか。



### ■その他：

- 2週間の出勤停止と毎日2回の検温結果報告。在宅勤務はしないが給与は支給する。
- 一定期間の出勤停止（有給休暇と無休休暇の組合せ）
- 既に渡航禁止を出している為、業務命令違反の警告対象。2週間の自宅待機を命じ、有給数が足りない場合には欠勤扱いとする
- やむを得ずの場合は在宅給与支給、単独の場合在宅無給
- 政府からの決定事項による
- 業務での出国であれば、給与支給での一定期間の自宅待機

## 7. 在宅勤務（リモートワーク）を導入されていますでしょうか。

全体	回答数	構成
以前から導入している	7	4%
今回の騒動を機に導入した	72	43%
導入を検討している	30	18%
導入予定はない	60	36%
<b>総計</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

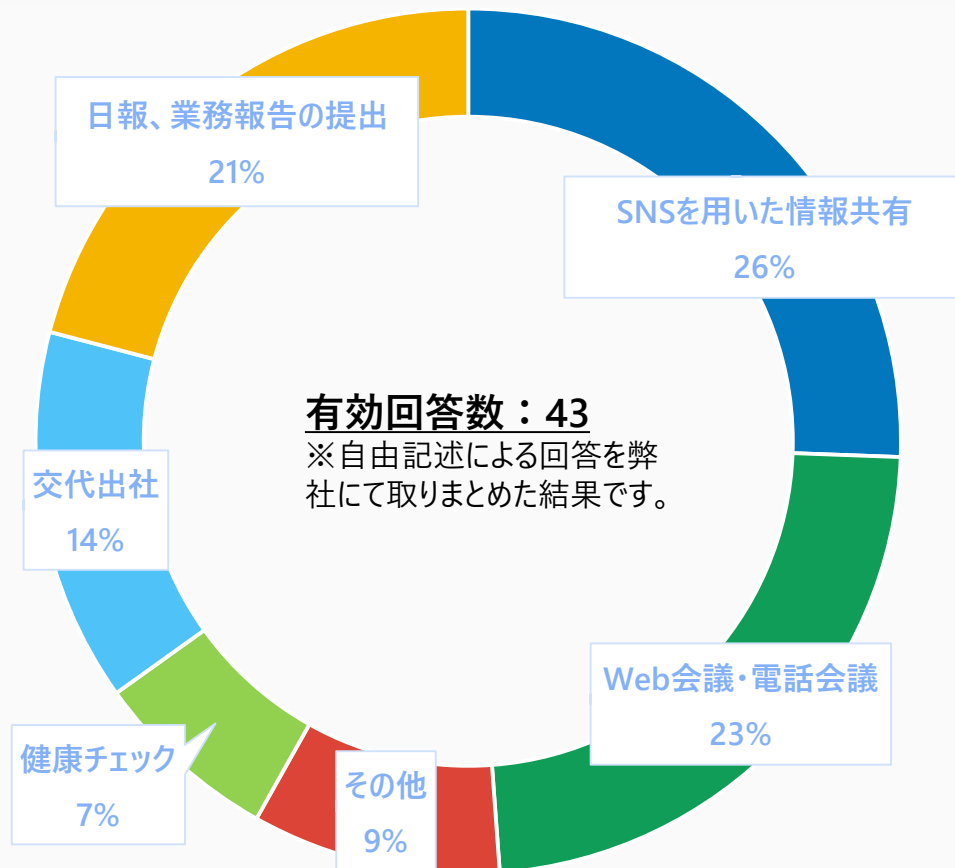
製造業	回答者数	構成
以前から導入している	3	3%
今回の騒動を機に導入した	27	29%
導入を検討している	17	18%
導入予定はない	46	49%
<b>総計</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>

非製造業	回答者数	構成
以前から導入している	4	5%
今回の騒動を機に導入した	45	59%
導入を検討している	13	17%
導入予定はない	14	18%
<b>総計</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

## 8. 在宅勤務を導入する上で、最も懸念となる点は何でしょうか。

	回答数	構成
業務の生産性の低下	58	34%
従業員同士のミスコミュニケーション（対面で相談、報告等ができない為）	41	24%
顧客対応の遅れ	36	21%
情報漏洩のリスク	14	8%
製造業、接客業の為、そもそも在宅勤務は不可	7	4%
Web会議ツールなどの導入コスト	1	1%
その他	2	1%
回答無し	10	6%
<b>総計</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

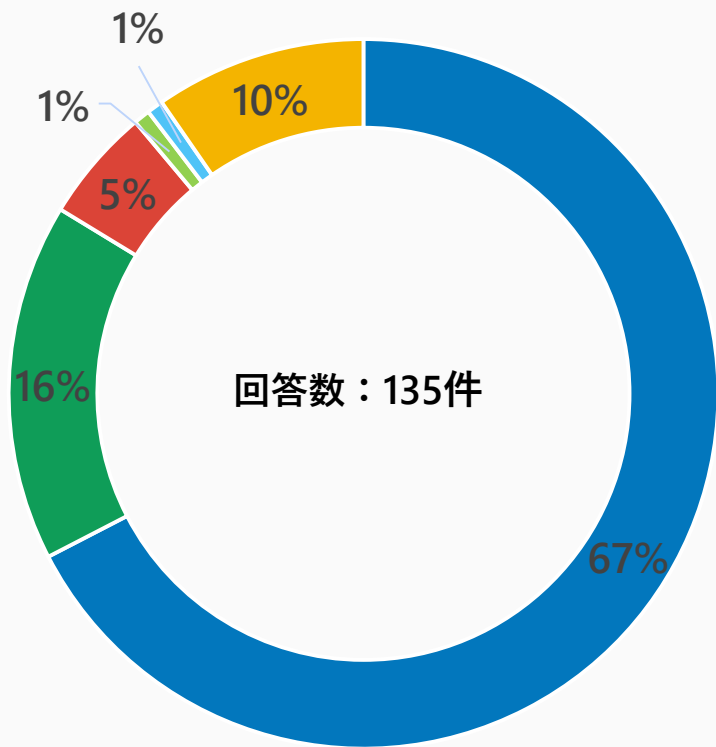
## 9. 在宅勤務に関して、工夫されている点などございましたら教えてください。



- SNSでは、SkypeとWhatsappが良く使われているようです。
- 定例会議をWEBや電話に移行すると同時に、朝礼もWEBや電話で繋ぎ実施している企業が多く、また、抜き打ち検査として、ランダムで就業時間中にビデオコールをし就業状況を確認している企業もあるようです。
- その他の回答：
  - 業務量を数値化し、日々の業務量がわかるようにしている
  - 在宅勤務用のPCはセキュリティ設定を厳しく設定している（USBポートの無効化、WEBサイトへのアクセス制限、ソフトウェアインストール無効化）
  - もともとリモートツールを導入はしていたが、さらに全チームでの朝会や精神面での健康管理等を徹底。全員でリモートヨガ等を導入しています。



# 10. 新型コロナウイルス（COVID-19）による今後のインドネシア国内の業績への影響は いかがでしょうか。



## 83%の企業で「業績にマイナス影響」の見込との回答

- マイナスに影響する見込み
- どちらかというとなマイナスに影響する見込み
- どちらでもない
- どちらかというとなプラスに影響する見込み
- プラスに影響する見込み
- まだ分からない

## 11. 今回の新型コロナウイルス（COVID-19）の具体的な影響や事例

	回答数	構成
出張/一時帰国/会議の延期・中止	82	57%
客先訪問が出来なくなった	17	12%
売上低下	6	4%
海外からの輸入・輸出への影響	6	4%
プロジェクトの延期・受注減	7	5%
日本人赴任者の着任遅れ	14	10%
その他	12	8%
総数	144	100%

直接的な影響・被害のほかにも、日本人への警戒心の強まりや社内環境の乱れ（従業員の就労モチベーション等）、各種対応や確認に時間を取られるなど、多くの企業で影響が出ているようです。

### □その他の回答：

- 従業員帰路を確保する為、営業時間を短縮
- 採用予定の延期
- 駐在員家族の一時帰国推奨
- 航空便の減少や運航停止により日程管理が困難になっている
- インドネシア人社員が過敏になり、休暇取得の乱発や欠勤など（同様の回答3件）
- ルピア安の影響（同様の回答6件）

※自由記入による回答を弊社にて取りまとめた結果です。

## 質問

会社都合で休業とした場合の給与の支払いについて

## 回答

1. 労働協約または労働協約に基づく会社の規定で別段の定めがない限り、雇用元は基本給と固定手当（注1）を全額を支払ものとする。
2. もし、雇用元が従業員の賃金を完全に支払うことができないときは、労働組合または労働者と賃金の額とその期間について交渉する必要がある。

基本は会社都合での休業や操業停止、在宅勤務中であっても給与を支払うのが原則ですが、会社の規定などによっても異なるため、各社で確認いただくのがいいでしょう。

※上記、弊社顧問弁護士に確認した内容です。

(注1)固定手当とは、月額いくらという形で支給している手当です。例えば、一日当たりいくらと定めているような通勤手当や食事手当はここにはあてはまりません。

## 質問

在インドネシア日系各社様において、日本の本社からの措置として、駐在員および帯同家族が帰国指示が出ているのか、もしくはインドネシア出国禁止措置などの指示が出ているのか、動向が気になっています。もしお分かりでしたら可能な範囲でご教示いただければ幸いです。

## 回答

不要不急の海外渡航は禁止、または自粛とし、海外出張なども延期・中止されている企業がほとんどのようで、駐在員に対しては、一度出国した場合、インドネシアに戻れなくなる可能性も高いため、逆に帰国を認めない企業の方が多いように思います。  
また、帯同家族には帰国を推奨している企業は多いようですが、指示・命令とまでは至っていない企業が多いのではないのでしょうか。

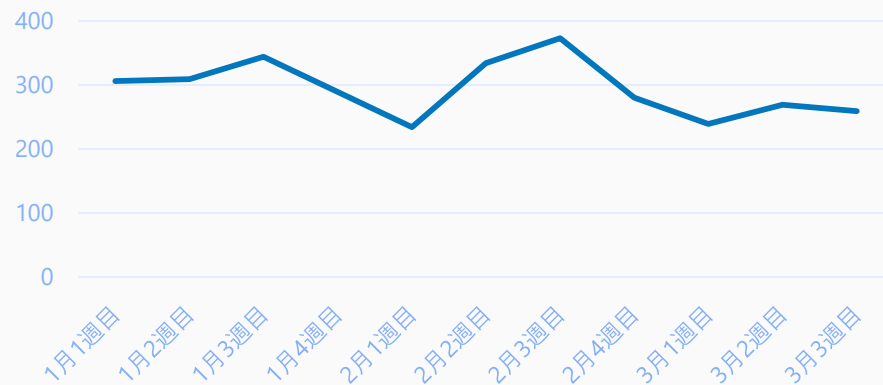
## 質問

新規採用に関する影響あれば、情報展開いただきたい。

## 回答

企業側で、新規採用を一旦延期とされる企業様が始めています。  
 しかし、求職者サイドでは大きな影響は今のところ見られておらず、弊社への登録者数も1月以降大きな変化は出ていません。  
 例年2~3月は転職活動自体、比較的落ち着いた時期で、4月半ばごろから徐々にレバロン休暇後の転職に向けた求職活動が増えていきます。  
 しかしながら、今後のインドネシア国内での新型肺炎の拡がり方や、政府・各自治体の動向次第では、大きく影響が出る可能性があります。

弊社登録者数の推移



## 質問

コロナ検査後に陽性となった場合の隔離される病院の質や、医療レベルは信頼できるものなのでしょうか。

## 回答

医療レベルや質に関しては、恐れ入りますが弊社ではお応えできかねますが、下記、大使館による病院情報です。ご参考となりましたら幸いです。

=====

1 インドネシア保健省は、3月10日付けで、「新興感染症対策指定病院の決定に関する保健大臣令」を施行し、新興感染症に係るインドネシア国内の指定病院（132か所）リストを公表しました。なお、新型コロナウイルス感染症も対象となります。

URL：<https://bit.ly/2vZN2wj>（病院リストは5ページ以降）

2 この指定病院は、インドネシア保健省の新型コロナウイルス感染症への対応ガイドラインに則り、保健省の検査基準で「監視」対象と判断された患者に紹介されることとなります。詳細は、同ガイドライン中の、インドネシア入国時、及びインドネシア国内で発熱等の症状が確認された場合の対応についてのフローチャート（当館和訳）をご参照ください。

URL：<https://www.id.emb-japan.go.jp/shingatacoronataiou.pdf>

=====

※在メダン日本国総領事館のWebsiteより引用（[https://www.medan.id.emb-japan.go.jp/itpr\\_ja/20200302-02\\_00007.html](https://www.medan.id.emb-japan.go.jp/itpr_ja/20200302-02_00007.html)）

## 質問

社員がコロナウイルスの感染が確認された場合の対応について教えてほしい。

## 回答

万が一、社員等のオフィス勤務者の中から感染者が発生した場合は、社内での感染を拡大させないよう以下の対応を取る。

- ❑ 感染者本人には医師の許可が出るまでの間、自宅待機を命じる。
- ❑ 感染者本人の机など、接触していたと思われる場所の消毒を行い、生存している可能性のあるウイルスを除去する。
- ❑ 前述の通り、新型コロナウイルス感染症の潜伏期間は最大で14日間程度と言われている。従って、直近14日間の行動について感染者本人から聞き取り、以下の者を「濃厚接触者」として即時在宅勤務とする。
  - ・ 直近14日間に、新型コロナウイルス感染症が疑われる者と同居あるいは長時間の接触があった者（オフィスにおける座席の両隣・前後や車内、航空機内等で隣にいた者など）
  - ・ 直近14日間に、マスク等の着用なしに感染者本人と2m以内の距離で対面した者
  - ・ 直近14日間に、感染者の気道分泌液もしくは体液等の汚染物質に直接触れた可能性が高い者（清掃従事者など）
- ❑ 社内で感染者が発生した事実について、社内に周知する。プライバシーの観点で開示が躊躇される場合でも、他の社員を過度の不安に陥れないため感染者の勤務地・職場、感染が発覚した日については最低限明らかにする。
- ❑ オフィスに出入りしている派遣勤務者の所属会社や業務委託会社に対し、自社内で感染者が発生した事実を連絡する。

※東京海上日動リスクコンサルティング株式会社のレポートより引用

(<https://www.tokiorisk.co.jp/publication/report/riskmanagement/pdf/pdf-riskmanagement-330.pdf>)

## 質問

現地採用の日本人の動き（帰国を自分で決めているなど）を知りたいと思っています。

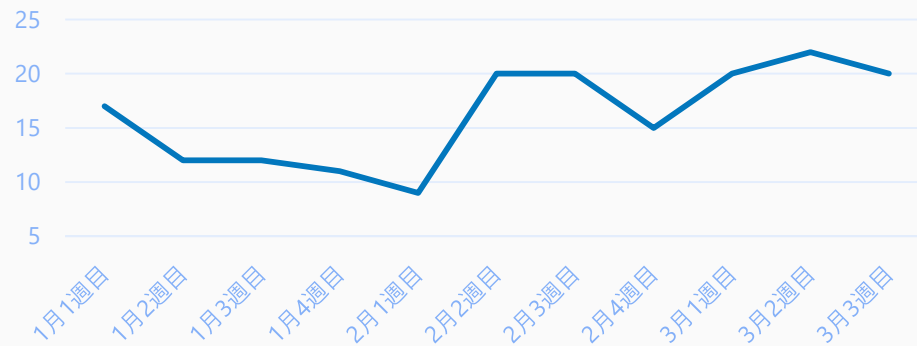
## 回答

現在までに、特に現地採用日本人が今回の新型コロナウイルスの影響を受けて、帰国されているという話は伺っておりません。駐在員の方々と同様、商用・私用含めて出国は控えられている場合がほとんどかと思えます。

尚、インドネシアへの転職希望者の日本人求職者の数はむしろ増加傾向にあります。日本でも在宅勤務者が増えている為、自宅でインターネットを使用する時間が増えている、WEB面談などを比較的行いやすい環境に有る為かと思われます。

日本⇄インドネシア間の渡航制限などの影響を受け、また、入社時期等の見通しが立たない状況なども出てくるかとは思いますが、長期的な目線で考えると、こんな状況だからこそ、良い人材を確保できる可能性も高まっていると言えます。

弊社登録者数の推移





- アンケート期間：2020/3/27~2020/3/28
- 有効回答数：301件

同時に、インドネシア人求職者にも簡単なアンケートを実施いたしましたので、併せて結果を共有させていただきます。

## ■回答者属性

業界	回答数	構成
製造業	113	38%
非製造業	180	60%
空白	8	3%
<b>総数</b>	<b>301</b>	<b>100%</b>

職種属性	回答数	構成
人事担当者	14	5%
GM、Director以上	33	11%
オフィスワーク（営業含む）	161	53%
現場勤務者（工場内）	54	18%
その他	39	13%
<b>総計</b>	<b>301</b>	<b>100%</b>

## ■在宅勤務（リモートワーキング）の導入に関して

	社員全員が在宅勤務	一部社員が在宅勤務	導入無し	回答無し
製造業	3	41	69	0
非製造業	52	92	33	3
空白	2	0	0	6
<b>総数</b>	<b>57 (19%)</b>	<b>133 (44%)</b>	<b>102 (34%)</b>	<b>9 (3%)</b>

## ■勤務先でのコロナ対策（複数回答可/有効回答数294件）



## ■ 転職活動への影響

	回答数	構成
転職活動は継続する	229	76%
一度、転職活動は控える予定	50	17%
元々、現在は転職を考えていない	18	6%
(空白)	4	1%
<b>総計</b>	<b>301</b>	<b>100%</b>

## ■ 転職活動における心配事

- 1位：面接時にマスクを着用してもよいかどうか
- 2位：オンラインや電話での面接を導入してほしい
- 3位：今回の騒動により、求人数が減るのではないかと不安

※1位~3位の順で数の多かったものです。

※その他、「握手をしなくてもいいかどうか」、「従業員に対しての体温チェックや、社内での除菌サニタイザーを用意しているかどうか」、「その会社がコロナウイルスに対してのガイドラインを作成しているかどうか」という回答等もありました。

この度は、アンケートの回答にご協力頂きまして誠にありがとうございました。

3月24日（火）にアンケートを各社様に配信し、4日間で169件のご回答を頂き、コロナウィルスに対する関心の高さを感じた次第でございます。回答期間を当初、30日（月）としておりましたが、状況も刻々と変わる中、少しでも早く情報をお届けすることが先決であると判断し、期間を前倒して集計させて頂きました。

不確実なことが多く、対応に苦慮することも多いと思いますが、少しでも皆様のお役に立てればと思い、このようなアンケートを実施させていただいた次第です。

また、本レポートにて回答した以外の質問もございましたが、一部調査が必要なため、別途個別で回答を致します。必要以上に過敏になっているインドネシア人社員の方も多く、日本人も一時帰国の目途もなかなか立たないなど、事業運営以外の部分でも不安が絶えない状況ではございますが、このような時こそ、企業の真価が問われる局面だとも感じます。

我々日系企業にとっても非常に苦しい局面にきておりますが、ともにこの苦境を乗り越えていければと強く思います。ご質問、または他にもアンケートのご要望などございましたらお気軽にお問い合わせくださいませ。

今後とも、REERACOEN INDONESIAをどうぞよろしくお願いいたします。

2020/3/30

PT.REERACOEN INDONESIA

本アンケート調査結果で提供している情報は、ご利用される方のご判断・責任においてご使用ください。情報提供には細心の注意を払っておりますが、現時点で入手可能な情報に基づいて弊社が合理的と判断したもので、不確実性を含みます。弊社では、本アンケート調査結果で提供した内容に関連して、情報の誤り、ご利用される方が不利益等を被る事態が生じたとしても弊社は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

お問い合わせ先

**PT.REERACOEN INDONESIA**

TEL : +6221-5723322

E-mail : [info@reeracoen.co.id](mailto:info@reeracoen.co.id)

Website : <https://www.reeracoen.co.id/ja/>

担当 : 遠藤 (endo@reeracoen.co.id)